

## **A08 - Optimisation coûts Télécom** **Etude & propositions**

*On consultera en ligne vos factures des derniers mois*  
*Nécessité de connaître le code client et mot de passe associé*

- *Analyse de la facturation de votre fournisseur d'accès Internet (FAI)*
- *Les options de votre abonnement sont-elles adaptées à votre usage ?*
- *Utilisation ou non du décodeur télévision*
- *Chasse aux options payantes inutiles par exemple antivirus – assurances ...*
- *Analyse de la facturation de vos forfaits téléphoniques*
- *Durée d'engagement de vos contrats*
- *Le smartphone est-il loué ou acheté, désimlocké ?*
- *L'abonnement est-il adapté à votre usage téléphonique ?*
- *Etes-vous éligible à la fibre ?*
- *Proposition d'ajustement de vos abonnements sans changer de fournisseur*



**Sur rendez vous**  
**Intervention gratuite d'une heure environ**  
**Intervenant : Mr Christian VANHOVE**